

УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского  
городского округа

С.Ю. Перцев

02

2019 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного образовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы № 7  
г. Минеральные Воды на 2019-2021 годы

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий<br>оказания услуг организацией | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе<br>реализации<br>мероприятия                                |                                     |
|--|---|--|--|---|-------------------------------------|
|  |   |  |  | реализованные меры<br>по<br>устранению<br>выявлен<br>ных<br>недостат<br>ков | фактический срок<br>реализации<br>и |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |   |  |  |   |                                     |
| Частичное отсутствие информации об организации, осуществляющей   | Обеспечить внесение ссылок на сайты педагогов в разделе сайта МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды «Педагогический (научно-                            | Март-май 2019 года                         | И.о.директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В.,                             |   |                                     |



|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <p>образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», информационных стендах</p> | <p>педагогический) состав».</p> <p>Внести закладку в разделы сайта МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды «Обращение граждан»</p> | <p>Февраль 2019 года</p>  | <p>Заместитель директора МБОУ СОШ №7 по УР Минеральные Воды Скобцова А.В.</p>                             |  |
| <p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>  |  |   |   |  |
| <p>Недостаточная профилактика ОРВИ и ОРЗ обучающихся</p>   | <p>Проводить разъяснительную работу с родителями о важности и необходимости вакцинации детей</p>                           | <p>Август- сентябрь 2019 года,<br/>Август- сентябрь 2020 года</p> | <p>Заместитель директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды по ВР Кудяева М.А., фельдшер Голованева Н.Ф.</p> |  |
| <p>Средний уровень материально-технического и информационное обеспечение ОУ</p>                                    | <p>Обновление материально-технической базы:<br/>- ремонт и обновление компьютерного оборудования, локальной сети ОУ</p>    | <p>Январь- май 2019 года</p>                                      | <p>И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В., техник Переверзев А.С.</p>               |  |

|  |                                    |   |  |
|--|------------------------------------|---|--|
| <p>Заключение договора с ОАО Ростелеком на предоставление услуг на многокоростной Интернет</p> | <p>Сентябрь- декабрь 2020 года</p> | <p>И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды<br/>Устинова И.В., и.о. заместителя директора по ФЭВ МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды<br/>Полищук С.Е., заместителя директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды<br/>по АХЧ<br/>Дейлик И.В.</p> |  |
| <p>Приобретение информационных стендов</p>   | <p>Январь- май 2019 года</p>       | <p>И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды<br/>Устинова И.В., и.о. заместителя директора по ФЭВ МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды<br/>Полищук С.Е.</p>   |  |
| <p>Благоустройство дворовой и пришкольной территории</p>                                       | <p>Июнь- август 2019 года</p>      | <p>И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды<br/>Устинова И.В.,</p>  |  |



|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   |  |  | <p>заместителя<br/>директора МБОУ<br/>СОШ №7 г.<br/>Минеральные Воды<br/>по АХЧ Дейлик<br/>И.В.</p>  |  |
| <p>Средний процент<br/>вовлечения<br/>обучающихся в<br/>организации<br/>дополнительного<br/>образования</p> | <p>Проведение творческих,<br/>интеллектуальных конкурсов,<br/>олимпиад</p>                 | <p>2019-2021 года</p>                                | <p>Заместитель<br/>директора МБОУ<br/>СОШ №7 г.<br/>Минеральные Воды<br/>по УР Шевелева<br/>Н.В., заместитель<br/>директора МБОУ<br/>СОШ №7<br/>г. Минеральные<br/>Воды по ВР<br/>Кудаева М.А.</p> |  |
|   | <p>Проведение физкультурно-<br/>оздоровительных мероприятий</p>                            | <p>Январь- май<br/>2019 года,<br/>2020-2021 года</p> | <p>Заместитель<br/>директора МБОУ<br/>СОШ №7 г.<br/>Минеральные Воды<br/>по ВР<br/>Кудаева М.А.,<br/>руководитель ШМО<br/>учителей ФЗК<br/>Мартыненко Л.Е.</p>                                     |  |
| <p>Средний уровень<br/>психолого-<br/>педагогического<br/>сопровождения</p>                                 | <p>Обеспечение психологическое<br/>консультирование родителей на<br/>постоянной основе</p> | <p>Январь- май<br/>2019 года,<br/>2020-2021 года</p> | <p>Педагог- психолог<br/>МБОУ СОШ №7<br/>г. Минеральные<br/>Воды</p>   |  |

|  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| учебного процесса  |   |  | Жигулина Д.И.   |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |  |   |  |
| Частичное отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов  | Август - сентябрь 2020 года                  | И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В., библиотекарь Чернявская И.А.  |  |
|  | Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам (разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А)) | 2019-2020 учебный год, 2020-2021 учебный год | И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В., заместитель директора по УР МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Скобцова А.В., педагог-психолог МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Жигулина Д.И. |  |
|  | Осуществление 100% психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью   | 2019-2020 учебный год, 2020-2021 учебный год | И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В., педагог-психолог МБОУ СОШ №7 г. Минеральные   |  |



|  |  |                              |   |                       |  |
|--|--|------------------------------|---|-----------------------|--|
|  |  |                              |   | Воды<br>Жигулина Д.И. |  |
|  | Обновление на сайте МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды для слабовидящих   | Сентябрь - декабрь 2020 года | Заместитель директора по УР МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Скобцова А.В.   |                       |  |
|  | Увеличить количество консультаций психолога и социального педагога для родителей детей с ОВЗ, детей-инвалидов            | Сентябрь - декабрь 2020 года | Педагог-психолог МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Жигулина Д.И., социальный педагог МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Лагунова Т.В.  |                       |  |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b> |  |                              |   |                       |  |
| Наличие замечаний, жалоб в адрес педагогов                     | Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворенности качеством доброжелательности, вежливости общения педагогов | Январь- май 2020 года        | И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В., заместители по УР МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Скобцова А.В., Шевелева Н.В., заместитель директора по ВР МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды |                       |  |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  |   | Кудаева М.А.   |  |
|  | 4.1.2. Прохождение курсов повышения квалификации педагогами школы по теме «Педагогическое выгорание» | Январь- май 2020 года, Сентябрь - декабрь 2021 года | И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В. |  |

*У. Удовлетворенность условиями оказания услуг*

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| Отсутствие 100% количества удовлетворенных получателей качеством предоставляемых образовательных услуг | Повышение компетентности педагогов через прохождение курсов повышения квалификации по предметам   | Январь- май 2020 года, Сентябрь - декабрь 2021 года | И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В., заместители директора по УР Скобцова А.В., Шевелева Н.В. зам. директора по ВР Кудаева |  |
| Частичное отсутствие материально-лабораторного оснащения образовательной деятельности организации      | Приобретение реактивов, химических препаратов, лабораторного оборудования в кабинет химии, физики | Январь- май 2020 года, Сентябрь - декабрь 2021 года | И.о. директора МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды Устинова И.В., учитель химии Мейбагян Л.А., учитель физики Царицанская С.А.                          |  |



|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   | <p>Приобретение слесарного, столярного инструмента в кабинет технологии и расходных пиломатериалов, металлопроката</p> | <p>Январь - май 2019 года,<br/>Июль- декабрь 2020 года</p>  | <p>И.о. директора<br/>МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды<br/>Устинова И.В.,<br/>учитель технологии<br/>Кузнецов Н.В.</p> |  |
| <p>Ремонт здания и установка окон в здании тира МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды</p> | <p>Январь - май 2019 года,<br/>Июль- декабрь 2020 года</p>   | <p>И.о. директора<br/>МБОУ СОШ №7 г. Минеральные Воды<br/>Устинова И.В.,<br/>заместитель<br/>директора по АХЧ<br/>Дейлик И.В.</p> |   |  |



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575823

Владелец Устинова Ирина Викторовна

Действителен с 15.04.2021 по 15.04.2022